

**Maître d'ouvrage**

A l'attention de Hélène LESTANG  
CAF de la Haute Garonne  
24 rue Pierre-Paul Riquet 31000 TOULOUSE

# RAPPORT INITIAL DE CONTRÔLE TECHNIQUE

RICT Indice 0 – 12 juin 2026

Objet de l'indice : Première diffusion : PRO DCE

**Réaménagement et rénovation de l'accueil et rénovation du CVC de l'accueil des allocataires et de la formation**

24 rue Riquet  
31000 TOULOUSE

N° d'affaire : C-TLCT-2026-20-289769

**Missions : L, LE, SEI, HAND**

**Responsable d'opération**

Imane RHAMMOUD  
Agence Toulouse  
imane.rhammoud@btp-consultants.fr





Accréditation COFRAC N° 3-064 concernant les missions L, S, SEI, liste des sites et portées disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Dossier d'assurance : dommages-ouvrage

Commande n° P-TLCT-2026-20-289769 notifiée le 02/02/2026

Rapport établi sur la base des documents listés au paragraphe Documents examinés.

## En copie

erictaveau-conceptions  
[eric@erictaveau-conceptions.fr](mailto:eric@erictaveau-conceptions.fr)

assurance maladie  
[nicolas.jourda@assurance-maladie.fr](mailto:nicolas.jourda@assurance-maladie.fr)

caf31  
[marie-laure.delbert@caf31.caf.fr](mailto:marie-laure.delbert@caf31.caf.fr)

caf31  
[yann.viaud@caf31.caf.fr](mailto:yann.viaud@caf31.caf.fr)

## Renseignements généraux

---

### Maîtrise d'ouvrage

CAF de la Haute Garonne

### Conception Architecte Maître d'Œuvre

erictaveau-conceptions

### Divers

assurance maladie

### Calendrier des travaux

Année de démarrage des travaux : 2026

Délai en mois : 4.0



## Cadre Réglementaire

---

### Typologie des bâtiments

#### Classement de l'ouvrage

##### SEI - Sécurité incendie des ERP et des IGH

- ERP

##### Type ERP

Type(s) particulier(s) : W

##### Catégorie ERP

Liste des catégories d'ERP : 5

#### HAND - L'accessibilité pour les personnes handicapées

##### ERP

- ERP dans le cadre d'un bâtiment existant

### Détail de l'ouvrage

#### Environnement de l'opération

##### Zone de neige

A2

##### Zone de vent

Zone 1

### Étude géotechnique

##### Type de fondation

Sans objet

##### Type de structure

Sans objet

### Résumé technique

##### Couverture

Sans objet

##### Facade

Sans objet

##### Menuiseries extérieures

Sans objet



## Documents examinés

**Dossier PRO reçu le 03/06/2026 par Mme. Helene LESTANG :**

Pièces écrites :

- CCTP LOT 06 – Démolition – Plâtrerie – Faux plafond de MAI 2026 – V01 ;
- CCTP LOT 10 – Revêtement de sols souples de MAI 2026 – V01 ;
- CCTP LOT 08 – Electricité de MAI 2026 – V01 ;
- CCTP LOT 07 – Menuiserie intérieure bois-mobilier de MAI 2026 – V01 ;
- CCTP LOT 09 – CVC de MAI 2026 – V01 ;
- CCTP LOT 10 – Revêtement de sols souples de MAI 2026 – V01 ;
- CCTP LOT 11 – Peinture de MAI 2026 – V01 ;

Pièces graphiques :

Plans archi :

- PLAN DE SITUATION indice V01 du 10/05/2026 ;
- PLAN MASSE – RDC indice V01 du 10/05/2026 ;
- PLAN DEMOLITIONS et DEPOSES indice V01 du 10/05/2026 ;
- PLAN PROJET ACCUEIL DU PUBLIC / RDC indice V01 du 10/05/2026 ;
- PLAN PROJET ACCUEIL DU PUBLIC / RDC indice V01 du 10/05/2026 ;
- PLAN PROJET ACCUEIL DU PUBLIC / RDC indice V01 du 10/05/2026 ;
- PLAN PROJET ACCUEIL DU PUBLIC / RDC indice V01 du 10/05/2026 ;
- COUPE A – SUR BOX 1 et LIBRE SERVICE indice V01 du 10/05/2026 ;
- DETAIL MOBILIER BOX accueil sur RDV indice V01 du 10/05/2026 ;
- PLAN PLAFOND – SALLE DE FORMATIONS /RDC indice V01 du 10/05/2026 ;
- PLAN PLAFOND HALL à 3m80 et 3m36 de haut indice V01 du 10/05/2026 ;
- PLAN PLAFOND BAS – BOITES à 2m40 /2m20 de haut indice V01 du 10/05/2026 ;
- DETAIL ENSEMBLE MENUISE des BOX indice V01 du 10/05/2026 ;
- DETAILS MOBILIER – PLAN ESPACE LIBRE SERVICE indice V01 du 10/05/2026 ;
- DETAILS MOBILIER – 3D ESPACE LIBRE SERVICE indice V01 du 10/05/2026 ;
- DETAILS MOBILIER –banque accueil et plan travail box indice V01 du 10/05/2026 ;
- PRINCIPES INSTALLATIONS CHANTIER indice V01 du 10/05/2026 ;

Plans CVC :

- Plan Chauffage Accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan Chauffage Formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan Chauffage Sous-Sol indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan dépose Accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan dépose formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan dépose Sous-Sol indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan Ventilation Accueil indice 0 du 18/05/2026 ;



- Plan Ventilation Formation indice 0 du 18/05/2026 ;

Plans ELEC projet :

- Plan PC/FM accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan PC/FM formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan éclairage accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan éclairage formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan informatique-accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan informatique-formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan sureté accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan sureté formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan incendie travaux indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan incendie définitif indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan des cheminements accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Coupes des champs de visions indice 0 du 18/05/2026 ;

Plans ELEC EDL :

- Plan PC/FM accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan PC/FM formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan éclairage accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan éclairage formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan informatique accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan informatique formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan sureté accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan sureté formation indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan incendie accueil indice 0 du 18/05/2026 ;
- Plan incendie formation indice 0 du 18/05/2026 ;



## Evaluation des documents examinés

---

### Description sommaire du programme des travaux et des objets contrôlés

Le projet consiste en la rénovation et le réaménagement de l'accueil de la Caisse d'Allocations Familiales de la Haute-Garonne, situé au rez-de-chaussée du siège social, sis 24 rue Riquet à Toulouse.

Le site de la Sécurité Sociale est composé de plusieurs bâtiments dont :

- 1 IGH en R+12 et R-2, classé GH W1 avec ERP de 5ème catégorie au RDC (accueil).
- 1 bâtiment en R+7 relié à l'IGH (appelé « bâtiment central » avec 3 niveaux de sous-sol (parking du niveau RDC à R-3).

Le SSI ainsi que le service de sécurité incendie sont communs aux deux établissements.

IGH à l'extrémité du bâtiment concerné (hors périmètre travaux).

#### Descriptif sommaire du projet :

- Réaménagement des espaces en lien avec la politique d'accueil physique de la CAF pour l'amélioration continue de l'accueil physique des publics.
- Elévation du niveau de sureté de la zone accueil.
- Réfection du sol de l'accueil.
- Rénovation des équipements CVC du rez-de-chaussée, dans l'accueil et dans la zone de formation située à proximité.

#### Descriptif détaillé du projet :

Lot 06 – Démolition – Plâtrerie – Faux plafond :

Travaux de démolition :

- Dépose des guichets d'accueil.
- Dépose des ensembles menuisés coulissants à l'arrière des box.
- Dépose des faux plafonds métalliques perforés de la Zone d'accueil actuelle, Salles de formation 1 à 4  
Comprenant dalles, ossatures porteurs et entretoises.

Travaux projet :

- Cloisons séparatives de type Placostil à ossature métallique galvanisée 64/100 avec 1 plaque type BA 18 standard sur chaque face d'ossature par panneaux de 60 mm de laine de coton-chanvre-lin de type BIOFIB TRIO (toutes cloisons neuves).
- Cloison 48 / 72 plaques de plâtre BA 13 haute dureté (jaune).sur chaque face Remplissage entre montants d'ossature par panneaux de 45 mm de laine de coton-chanvre-lin de type BIOFIB TRIO (cloison séparative entre sas entrée et sas sortie).



- Cloison BA 18 standard sur chaque face (pour tenue au feu des 2 côtés de l'isolant). Remplissage entre montants d'ossature par panneaux de 60 mm de laine de coton-chanvre-lin de type BIOFIB TRIO (entrée des 7 box d'accueil sur rdv).

- Plafond 600 x 600 acoustique (Zone Accueil, Salles de formations).

- Faux plafond en plaque de plâtre BA 18 (plafond du sas entrée et du sas sortie).

\* Le couloir derrière les box n'est pas accessible au public.

#### Lot 07 – Menuiserie intérieure bois mobilier :

- Porte – acoustique 35 DB : l'accès au sas ERT depuis le hall d'accueil, Les 2 accès au couloir de repli depuis le hall d'accueil.

- Porte acoustique vitrée : portes du sas ERT.

- Porte a galandage : portes arrière des 7 box sur le couloir de repli.

- Châssis fixes vitres : Espace attente enfant, Bureau manager, Box accueil 5 à 7.

- Plans de travail box : profondeur=1000 mm x L=variable.

- Porte automatique vitrée : vitrophanie positionnée à 1m 10 et 1m 60 de haut.

#### LOT 08 – Electricité :

- Les câbles en R2V existants ne seront pas remplacés puisque non modifiés.

- Le régime de neutre du bâtiment est de type TN-S.

- Les blocs d'ambiance récupérés de l'accueil seront remplacés dans le nouveau faux-plafond à leurs mêmes positions à 25cm près. Ils seront prévus pour une source centrale de type Schneider.

- Les blocs d'évacuation récupérés seront mis en place aux sorties, aux changements de direction.

- Les détecteurs intrusions dans la zone accueil et formations seront remis en place à des positions différentes.

- Les gaines ICT seront passées pour le contrôle d'accès : lecteur de badge, système de fermeture, bouton poussoir, déclencheur vert, ventouses , kit PMR pour malentendants dans le box dédié.

#### Lot 09 – Ventilation :

- Le bâtiment dispose d'un installation centralisé de production de chauffage et d'eau glacée. Les locaux concernés par le projet seront raccordé sur des vannes en attentes en gaine technique ou dans la circulation centrale. Cassettes plafonnrières existantes récupérées, Ventilo-convecteurs. La centrale de traitement d'air double-flux existante installée en sous-sol et desservant l'accueil sera conservée, seul les réseaux seront adaptés.

#### LOT 10 – Revêtement de sols souples :

- Sol caoutchouc coule en place pour l'ensemble du hall d'accueil hors les locaux traités en lames vinyle.

- Sol VINYLE EN LAMES zone bureau manager, sas ERT, couloir de repli et box de 1 à 7.

- Tapis d'entrée moitié de la surface du sas d'entrée.



- Guide canne, bande d'éveil.
- **Le classement de l'accueil de la CAF situé au RDC de l'IGH : ERP de type W de la 5ème catégorie (isolé mais non indépendant de l'IGH au motifs que les structures porteuses ne sont pas dissociées).**
- **Les travaux dans l'accueil de la CAF sont soumis à la réglementation ERP 5ème sauf pour le SSI qui relève de la réglementation IGH.**
- **SSI de catégorie A option IGH.**
- **Pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite c'est l' Arrêté du 8 décembre 2014 qui est applicable.**

Nota – Mission LE : Malgré toutes les précautions prises on ne reste pas à l'abri, dans tous les cas, de l'apparition de fissures latentes non préjudiciable à la stabilité des existants et d'ordre purement inesthétique, ces fissures étant inhérentes au mode constructif.





## Récapitulatif des observations

---

Notre évaluation des documents détaillés au § "Documents examinés" appelle les observations ci-dessous:

### **S** Avis n° RICT-0-1

Tous les ouvrages

Mission(s) : LE

#### **Mission LE :**

Nous rappelons qu'avant toute démolition, ou ouverture de baie, sur cloison ou mur existant, on s'assurera de son caractère porteur (une cloison peut devenir porteuse avec le temps).

### **S** Avis n° RICT-0-2

Tous les ouvrages

Mission(s) : SEI

#### **Mission SEI :**

Nous transmettre :

- l'arrêté de permis de construire ou d'autorisation de travaux.
- l'avis des autorités compétentes (commission de sécurité incendie et d'accessibilité) sur l'autorisation des travaux.

### **S** Avis n° RICT-0-3

Tous les ouvrages

Mission(s) : SEI

#### **Mission SEI :**

Les revêtements de sol en caoutchouc (hall d'accueil) et en vinyle en lames (bureau manager, sas ERT, couloir de repli et box n°1 à 7) doivent être classés DFL-s2 ou en catégorie M4. À confirmer.

### **S** Avis n° RICT-0-4

Tous les ouvrages

Mission(s) : HAND



**Mission HAND :**

- La vitrophanie de type miroir prévue sur les châssis vitrés du bureau manager ne constitue pas un dispositif de repérage visuel.

**S Avis n° RICT-0-5**

Tous les ouvrages

Mission(s) : HAND

**Mission HAND :**

- La longueur minimale de l'espace de manœuvre de porte doit être de 2,20 m dans les boxes PMR n°1 et n°4.



## Détails des missions

### L: Avis sur les dispositions relatives à la solidité des ouvrages

L-1: Ouvrages de réseaux divers et de voirie	
L-1-1: Réseaux divers dont la destination est la desserte privative de la construction	SO
L-1-2: Voirie, à l'exclusion des couches d'usure des chaussées et des voies piétonnières, dont la destination est la desserte privative de la construction	SO
L-2: Ouvrages de fondation	SO
L-3: Ouvrages d'ossature	SO
L-4: Façades – Menuiseries Extérieures	SO
L-5: Couvert	SO
L-6: Éléments d'équipement indissociablement liés aux ouvrages	
L-6-1: Éléments d'équipement indissociablement liés aux ouvrages de réseaux divers et de voirie dont la destination est la desserte privative de la construction, de fondation, d'ossature, de clos et couvert	SO

### LE: Avis sur les dispositions relatives à la solidité des existants

LE-1: Renseignements justificatifs et documents se rapportant aux ouvrages existants (constat d'état des lieux, résultats des études de diagnostic effectuées, etc.).	SO
LE-2: En l'absence des renseignements précités, examen visuel de l'état apparent des existants lors d'une visite du site	SO
LE-3: Solidité des parties anciennes des ouvrages concernées par la réalisation des ouvrages et éléments d'équipement neufs.	S

### SEI: Mission relative à la sécurité des personnes dans les Etablissements Recevant du Public et les Immeubles de Grande Hauteur

SEI-1: Mission SEI en ERP	
SEI-1-1: Construction	
SEI-1-1-1: Conception et desserte	S
SEI-1-1-2: Isolement par rapport aux tiers	SO
SEI-1-1-3: Résistance au feu des structures	SO
SEI-1-1-4: Couvertures et façades	SO
SEI-1-1-5: Distribution intérieure	SO
SEI-1-1-6: Locaux à risques particuliers d'incendie	SO
SEI-1-1-7: Conduits et gaines.	F
SEI-1-1-8: Dégagements	F



SEI-1-1-9: Conception de l'évacuation des PMR	F
SEI-1-1-10: Gradins	SO
SEI-1-2: Aménagements intérieurs	S
SEI-1-3: Désenfumage	SO
SEI-1-4: Chauffage, ventilation, réfrigération, climatisation, conditionnement d'air et installation d'ECS	F
SEI-1-5: Installations aux gaz combustibles et aux hydrocarbures liquéfiés.	SO
SEI-1-6: Installations électriques, Eclairage	F
SEI-1-7: Ascenseurs, escaliers mécaniques et trottoirs roulants	SO
SEI-1-8: Appareils de cuisson destinés à la restauration	SO
SEI-1-9: Moyens de secours contre l'incendie	SO
SEI-1-10: Equipements divers	
SEI-1-10-1: Installations de fluides médicaux	SO
SEI-1-10-2: Portes automatiques de garages, portes et portails automatiques.	SO
SEI-1-10-3: Garde-corps et fenêtres basses	SO
SEI-1-10-4: Ouvrants en élévation ou en toiture, parois transparentes ou translucides	SO
SEI-1-10-5: Autres	SO
SEI-2: Mission SEI en IGH	SO

## **HAND: Avis sur les dispositions relatives à l'accessibilité des constructions aux personnes handicapées**

HAND-1: Accessibilité HABITATION	SO
HAND-2: Accessibilité ERP	
HAND-2-1: Cheminements extérieurs	SO
HAND-2-2: Stationnement	SO
HAND-2-3: Accès au bâtiment	F
HAND-2-4: Signalisation, repérage	S
HAND-2-5: Circulations intérieures (horizontales et verticales)	F
HAND-2-6: Revêtements (sols, murs et plafonds)	F
HAND-2-7: Équipements, dispositifs de commande, portes, portiques et sas	S
HAND-2-8: Sorties	F
HAND-2-9: Éclairage	F



HAND-2-10: Locaux accessibles au public (sanitaires, douches, cabines, hébergement, accueil du public, caisses de paiement)	F
HAND-3: Accessibilité Code du travail	SO



## Signification des avis

**F**

Favorable : l'examen – dans le cadre de notre mission – de l'ouvrage ou de l'élément d'équipement concerné ne révèle pas d'aléas techniques liés à sa conception ni à sa réalisation.

**D**

Défavorable : l'examen – dans le cadre de notre mission – de l'ouvrage ou de l'élément d'équipement concerné révèle l'existence d'aléas techniques liés à sa conception ou à sa réalisation.

**S**

Suspendu : l'examen – dans le cadre de notre mission – de l'ouvrage ou de l'élément d'équipement concerné ne peut être correctement réalisé en l'absence d'informations complémentaires permettant d'évaluer les aléas techniques s'y rapportant. La non-communication des informations manquantes conduira à la formulation d'un avis défavorable sur cet ouvrage ou cet élément d'équipement dans notre rapport final.

**SO**

Sans objet : l'ouvrage ou l'élément d'équipement cité n'existe pas.

**HM**

Hors mission : l'ouvrage ou l'élément d'équipement cité ne fait pas partie du programme des travaux visé par notre contrat de contrôle technique.



## Informations à partager

---

Les documents suivants sont à transmettre à BTP Consultants :

Documents complémentaires ou modifiés demandés dans les observations formulées au §4 ci-dessus

Arrêté de permis de construire ou d'autorisation de travaux et avis des services instructeurs (notamment SDIS et DDTM)

Plans d'exécution et fiches techniques de matériaux et matériels avant mise en œuvre par les entreprises



## Rappels de nos conditions générales d'intervention

---

- Le présent document regroupe les avis de BTP Consultants, formulés suite à l'examen des documents de conception, dans le cadre des missions de contrôle technique souscrites par le Maître de l'Ouvrage, conformément au § 4.2.2 de la norme NF P 03-100.
- BTP Consultants doit être systématiquement informé au préalable de tout usage de procédé relevant d'une Technique Non Courante que la maîtrise d'œuvre entend prescrire ou mettre en œuvre.
- L'emploi de procédé relevant de Techniques Non Courantes devra faire l'objet d'une déclaration préalable auprès de l'ensemble des assureurs de l'opération ; BTP Consultants doit être systématiquement informé de ces conditions d'accords et de ces conditions spéciales de souscriptions d'assurance .
- Les observations formulées dans le présent rapport ne visent que les dispositions relatives aux fonctions et/ou aux ouvrages ou éléments d'ouvrage . Ces observations concernent uniquement la phase de conception. La responsabilité de BTP consultants ne peut être recherchée pour une mauvaise conception ou exécution d'ouvrages dont les documents ne lui ont pas été transmis ou d'ouvrages utilisés pour des destinations qui ne lui ont pas été signalées.
- Les dispositions insuffisamment définies, sur lesquelles nous ne pouvons, en l'état actuel, formuler d'avis favorable, doivent faire l'objet de renseignements et justifications complémentaires.
- Les plans d'exécution et notes de calculs des ouvrages, les dossiers techniques des matériaux, matériels et procédés constructifs mis en œuvre, seront à communiquer pour avis, avant le début des travaux correspondants. Les résultats des auto-contrôles menés par les constructeurs concernant l'exécution de l'ensemble des ouvrages des différents corps d'état seront à transmettre au fur et à mesure de l'avancement du chantier.
- Les avis et observations devront être considérés comme défavorables sans justification d'une levée de réserves.
- BTP Consultants, dans le cadre de sa prestation, s'assure que les autocontrôles incombant aux entreprises – tel que rappelé à l'article 1792-1 du Code Civil – s'effectuent pendant l'exécution des travaux d'une manière satisfaisante. BTP Consultants procède, par elle-même au contrôle par sondage de l'exécution des travaux.
- Il convient de communiquer à BTP Consultants le ou les noms des personnes chargées de l'autocontrôle, notamment sur chantier, et de préciser la liste des vérifications envisagées par les entreprises ainsi que les modalités de formalisation de ces vérifications permettant de s'assurer qu'elles sont effectuées de manière satisfaisante.